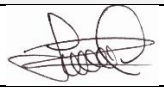
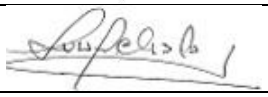
Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	09	22		03:45 PM	04:30 PM
Convoca:	Administración			Modera:	Liliana Cristina Guarín Castillo	
Asunto:	Reunión Coordinación – Equipo Amarillo – Jornada Tarde.					
Lugar:	Comedor - Centro Vida – Oriente Pereira					

Tipo de reunión:	Junta		Comité		Inducción		Capacitación		Otro	
Se autoriza Grabación de:	Audio		Video		Fotografías	X	Ninguno			

PARTICIPANTES		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Liliana Cristina Guarin Castilllo	Tallerista CEVI - OP	
Mary Luz Arboleda García	Psicóloga CEVI-OP	
Daniela Londoño Montoya	Trabajadora Social CEVI - OP	
Luis Antonio Chala Jaramillo	Gerontólogo CV-OP	
Ver registro de asistencia		

ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida y presentación formal de los nuevos padrinos del Grupo Amarillo.
- Servicio de alimentación (observaciones del menú, gramajes y seguridad alimentaria).
- Uso, cuidado y mantenimiento higiénico de las unidades sanitarias (baños).
- Normas de seguridad y prioridad en el servicio de transporte.
- Autocuidado, aseo personal y etiqueta respiratoria.
- Pautas de convivencia, trato verbal y relaciones interpersonales.
- Participación en la programación de actividades y uso adecuado de juegos.
- Cierre de la reunión y compromisos.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

Siendo las 03:30 pm, se inicia la reunión, en el comedor del programa Centro Vida – O.P. Se cuenta con la asistencia de 30 Personas Mayores integrantes del grupo amarillo – Jornada Tarde. (19 Mujeres y 11 Hombres) las talleristas y el equipo Psicosocial Jornada – tarde.

DESARROLLO DE LA REUNION

En virtud del modelo de atención integral para la Población Mayor, establecido por la OMS y adoptado por el Ministerio de Salud y Protección Social; en su Resolución 055 de 2018 "***Atención Integral Centrada en la Persona* - A.I.C.P".** El programa CEVI – OP, operado por la Cooperativa Multiser, ha adoptado los siguientes criterios

- Clasificación del usuario por Funcionalidad Multidimensional", Entendida desde los conceptos de la OMS de: ***"Autonomía e Independencia".***

  Conocimiento de las Preferencias – Intereses y Necesidades del usuario con respecto a los servicios recibidos en atención al Art 11 – Numerales 1 – 11 – De la Canasta de Servicios – Ley 1276 de 2009, así:

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	09	22		03:45 PM	04:30 PM
Convoca:	Administración			Modera:	Liliana Cristina Guarín Castillo	
Asunto:	Reunión Coordinación – Equipo Amarillo – Jornada Tarde.					

DESARROLLO DE LOS TEMAS (CONTINUACIÓN)

TEMAS TRATADOS

1. Bienvenida y Presentación de Padrinos

Se inicia la jornada dando una cordial bienvenida a todos los usuarios del Grupo Amarillo. Los profesionales a cargo se presentan oficialmente como los nuevos padrinos asignados al grupo, reiterando su disposición permanente para escuchar y gestionar de manera directa cualquier sugerencia, queja o reclamo (PQR) que los beneficiarios requieran manifestar para el mejoramiento continuo del servicio.

2. Servicio de Alimentación

- Observaciones de los usuarios: Los adultos mayores señalan que en las raciones servidas se está incluyendo demasiada ensalada y que los jugos suministrados se perciben con un nivel de acidez elevado.

- Orientaciones del equipo: Se recuerda a los beneficiarios la importancia de no ingerir alimentos pesados en sus hogares antes de trasladarse a la sede, dado que llegan sin apetito y esto genera un alto índice de desperdicio de los platos del centro.

- Seguridad alimentaria: Se prohíbe el ingreso de comida traída de las casas; únicamente está autorizado ingresar líquidos herméticos como sobremesa (agua o hidratación). De igual modo, se reitera tajantemente que, por normatividad sanitaria, no está permitido empacar ni llevar alimentos preparados del Centro Vida hacia sus hogares.

- 3. **Cuidado y Aseo de los Baños (Intervención de Daliria - Servicios Generales)**

La colaboradora Daliria, del área de servicios generales, interviene para hacer un llamado urgente de atención respecto al estado higiénico en el que se dejan los baños, con especial énfasis en el baño de mujeres durante la jornada de la tarde. Se reporta que las baterías sanitarias se están encontrando en condiciones deplorables, sucias con diversos fluidos corporales. Se solicita a las usuarias hacer un uso consciente, limpio y responsable de los baños, velando por la salud colectiva y el trabajo del personal de limpieza.

4. Servicio de Transporte

- Asignación de puestos: Se recuerda que, al ser el Grupo Amarillo uno de los más funcionales del programa, deben ubicarse preferencialmente en las sillas de la parte trasera de la buseta, dejando de manera obligatoria los puestos delanteros para aquellos compañeros con movilidad reducida o limitaciones físicas.

- Seguridad vial: Se insta a los usuarios a mantener extrema precaución al momento del ascenso y descenso del vehículo para evitar caídas y lesiones físicas.

5. Higiene, Aseo Personal y Etiqueta

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	09	22		03:45 PM	04:30 PM
Convoca:	Administración			Modera:	Liliana Cristina Guarín Castillo	
Asunto:	Reunión Coordinación – Equipo Amarillo – Jornada Tarde.					

- Observación de usuarios: La señora Alicia interviene para manifestar su inconformidad ante el hecho de que varios compañeros tosen y estornudan de forma descubierta durante el almuerzo y en presencia directa de los demás comensales.

- Recomendaciones de autocuidado: Se exige mantener una presentación personal óptima y un aseo diario estricto: bañarse todos los días, utilizar desodorante y realizar un cepillado dental constante. Asimismo, se llama a la prudencia respecto a la contención de gases corporales y se enfatiza en guardar el debido respeto y la compostura al momento de reclamar o corregir a un compañero por temas de higiene.

6**. Convivencia y Relaciones Interpersonales**

Se aborda el clima grupal, haciendo un llamado a regular el tono y estilo de las conversaciones. Se señala que en ocasiones se recurre a bromas o comentarios excesivamente pesados que generan tensiones o incomodidades. Se ratifica que el respeto mutuo, el trato digno y la tolerancia son requisitos indispensables dentro de la institución.

7. Participación en Actividades

Se reitera a las personas mayores el deber de integrarse y participar activamente en la totalidad de las actividades lúdicas, formativas y pedagógicas programadas por los profesionales. Con respecto a los juegos de mesa o esparcimiento, se les indica que estos deben practicarse exclusivamente en los horarios y espacios autorizados, sin interferir ni obstaculizar la agenda regular de la jornada.

COMPROMISOS		
Asunto	Responsable	Plazo
• Estructurar la presente acta, anexar listado de asistencia y subirla al Drive institucional.	• Liliana Cristina Guarín Castillo (Tallerista)	• 3 días hábiles
• Los beneficiarios participarán en todas las dinámicas institucionales y respetarán los espacios asignados para los juegos.	• Usuarios	• Permanente
• El grupo cumplirá la directriz de ubicar las primeras sillas del transporte a favor de los usuarios con movilidad reducida.	• Usuarios	• Permanente.

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	09	22		03:45 PM	04:30 PM
Convoca:	Administración			Modera:	Liliana Cristina Guarín Castillo	
Asunto:	Reunión Coordinación – Equipo Amarillo – Jornada Tarde.					

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	09	22		03:45 PM	04:30 PM
Convoca:	Administración			Modera:	Liliana Cristina Guarín Castillo	
Asunto:	Reunión Coordinación – Equipo Amarillo – Jornada Tarde.					

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: MGA-02-05 | Versión: 2 | Fecha: 12/03/2026

Ciudad y fecha: Pereira, 22-09-2026 Lugar: Auditorio CVOP.

Tema: Coordinacion grupo amarillo Duración: 45 mint.

CAPACITACIÓN ☐ REUNIÓN ☒ COMITÉ ☐ OTROS: _____

RESPONSABLE

NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	

ASISTENTES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CORREO	CARGO	FIRMA
1	Maria J [illegible]	34043763			
2	Maria Soledad Hurtado	24623570			
3	Dora López Carvajal	34059097			
4	Luz Marina Sanchez	51759092			
5	[illegible]	[illegible]			
6	[illegible]	[illegible]			
7	[illegible]	49074178			
8	Maria Alica [illegible]	34043416			
9	Claudina ofala cruz	42056842			
10	[illegible]	42055963			
11	[illegible]	1597104333			
12	Gustavo Jiraza B	3410940			
13	Luz marina Sanchez	29447580			
14	ELMER CAMI Lopez	14'991246			
15					
16					
17					
18					
19					
20					

La información personal recopilada mediante el presente formato se usará para fines de verificación y prueba de asistencia a la actividad aquí registrada y para el contacto futuro de la Cooperativa MULTISER sobre temas relacionados con la presente actividad. La información será almacenada y custodiada según los criterios de la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P
Calle 4 # 8 - 01 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda
E-mail: multisercta@gmail.com

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	09	22		03:45 PM	04:30 PM
Convoca:	Administración			Modera:	Liliana Cristina Guarín Castillo	
Asunto:	Reunión Coordinación – Equipo Amarillo – Jornada Tarde.					

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: MGA-02-05
Versión: 2
Fecha: 12/03/2026

Ciudad y fecha: Pereira, 22-09-2026 Lugar: Auditorio CVOP

Tema: Coordinacion grupo amarillo Duración: 45 min

CAPACITACIÓN ☐ REUNIÓN ☐ COMITÉ ☐ OTROS: _____

RESPONSABLE

NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	

ASISTENTES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CORREO	CARGO	FIRMA
1	María Eucaris Alvarez	24763814			María Eucaris
2	Didima elnoves	51608512			
3	Miguel A Castrillon	10100882			
4	León D Pavela	24954297			
5	Amanda Jimenez	24939006			Amanda Jimenez
6	Gabriel Fernando	10064499			Gabriel
7	Fabio Gonzalez	10101823			
8	Hernando Suarez	10062083			
9	Mayra. Quimbaya	40'176.665			Mayra Quimbaya
10	Lucero Giraldo	29841998			Lucero Giraldo
11	María Magola Osorio				Magola Osorio
12	Amparo Jaramillo	34041285			Amparo
13	A L C	70'094546			A L C
14	Carlos Monroy	10065685			Carlos Monroy
15	Maria Adiela	42.061.096			Maria Adiela
16	Javier Espinosa	6667654			Javier Espinosa
17					
18					
19					
20					

La información personal recopilada mediante el presente formato se usará para fines de verificación y prueba de asistencia a la actividad aquí registrada y para el contacto futuro de la Cooperativa MULTISER sobre temas relacionados con la presente actividad. La información será almacenada y custodiada según los criterios de la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P
Calle 4 # 8 - 01 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda
E-mail: multisercta@gmail.com